

# Algemene voorwaarden Productlicenties B.V.

Tot stand gekomen op 4 september 2023.

Algemene Voorwaarden Productlicenties B.V., gevestigd aan Eef Kamerbeekstraat 502, 1095 MP, te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 88858154.

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Productlicenties B.V.:</i>	Productlicenties B.V. ingeschreven bij de KvK onder nummer 88858154.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Productlicenties B.V. en de wederpartij.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Productlicenties B.V.
<i>Tegoedbon:</i>	Een waardebon, die voldoet aan de echtheidskenmerken, waarvan tegen inlevering de wederpartij zonder betaling of tegen korting het product verkrijgt.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

## Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Productlicenties B.V. en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Productlicenties B.V., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. Er mag slechts door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden afgeweken van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan en gelden zolang de voorraad strekt.
2. Alle aanbiedingen en/of offertes van Productlicenties B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
3. Indien de aanbieding en/of offerte een naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan Productlicenties B.V. niet aan de aanbieding en/of offerte gehouden worden.
4. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

#### **Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Productlicenties B.V.

#### **Artikel 5 Wijziging overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Productlicenties B.V. de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
2. Indien het tijdstip van voltooiing van de opdracht verandert als gevolg van de wijziging of er volgen financiële gevolgen dan wel wijzigingen in het overeengekomen tarief, dient de Wederpartij hiervan tijdig op de hoogte te worden gesteld.
3. Productlicenties B.V. zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Productlicenties B.V. kunnen worden toegerekend.
4. Wijzigingen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

#### **Artikel 6 Uitvoering overeenkomst**

1. Productlicenties B.V. voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Productlicenties B.V. heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Productlicenties B.V. heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien Productlicenties B.V. in fasen uitvoert, mag Productlicenties B.V. elk onderdeel afzonderlijk factureren.
4. Zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Productlicenties B.V. niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
5. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Productlicenties B.V.. Indien dit niet het geval is dan heeft Productlicenties B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.
6. De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 7 Prijzen en tarieven**

1. De prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven en met uitzondering van waardebonnen voor deals via derde partijen. De waardebonnen zijn inclusief BTW.
2. Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Productlicenties B.V..
3. Van alle bijkomende kosten zal Productlicenties B.V. tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

#### **Artikel 8 Wijziging honorarium, prijzen en tarieven**

1. Indien er een vast tarief is afgesproken dan is Productlicenties B.V. gerechtigd tot verhoging hiervan. Als Productlicenties B.V. dit tarief wilt verhogen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

2. Indien de verhoging van het Honorarium, de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij sprake is van de wettelijke en maatschappelijk aanvaarde uitzonderingen.

## **Artikel 9 Levering**

1. Levering vindt plaats doordat de zaak in de macht van de Wederpartij wordt gebracht op de door partijen afgesproken wijze.
2. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
3. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

## **Artikel 10 Leveringstermijnen**

1. De levering zal plaatsvinden binnen een door de Productlicenties B.V. opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
2. Wederpartij dient alle benodigde gegevens of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, op tijd te verstrekken
3. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij Productlicenties B.V. schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Productlicenties B.V. alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.

## **Artikel 11 Risico-overgang**

1. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Productlicenties B.V.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

## **Artikel 12 Betaling**

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Productlicenties B.V. aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling geschiedt vooraf middels IDEAL.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Productlicenties B.V. en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Productlicenties B.V. onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Productlicenties B.V. geleverde zaken blijven eigendom van Productlicenties B.V. totdat de Wederpartij de Overeenkomst is verschuldigd is nagekomen.
2. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, is doorverkopen, verpanden niet toegestaan.

## **Artikel 14 Opschorting en ontbinding**

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Productlicenties B.V. het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is Productlicenties B.V. bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is Productlicenties B.V. bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
2. na het sluiten van de Overeenkomst Productlicenties B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
3. de Opdrachtgever een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
4. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.
5. Ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Productlicenties B.V. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 15 Overmacht**

1. Een tekortkoming kan niet aan Productlicenties B.V. of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Productlicenties B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor Productlicenties B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

## **Artikel 16 Garanties**

1. Productlicenties B.V. garandeert dat de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst.
2. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.
3. Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt.
4. Defecten aan het product moeten binnen 2 weken gemeld worden om aanspraak te maken op genoemde garantie met uitzonderingen van bulk aankopen.
5. Indien het geleverde niet voldoet aan de garantie, zal Productlicenties B.V., na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
6. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging voor rekening van de Wederpartij.
7. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Productlicenties B.V. in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
8. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door overmacht.
9. Productlicenties B.V. is nimmer aansprakelijk voor software technische vragen. Wij leveren enkel producten en voorzien niet in installaties of nazorg op het product.

## **Artikel 17 Koop op afstand**

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.
2. Producten kunnen nimmer retour wegens de aard van het product en hetgeen besloten in Zaak C-128/11 "UsedSoft".  
Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het niet recht de Overeenkomst na de ontvangst van de door de Productlicenties B.V. geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen wegens de aard van het product.
3. In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na dertig kalenderdagen te herroepen indien Productlicenties B.V. het product niet binnen dertig kalenderdagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn overeen zijn gekomen.
4. De Wederpartij kan de Overeenkomst niet herroepen. Meer informatie hierover is beschikbaar via het de door de Productlicenties B.V. geplaatste terugbetaalbeleid.
5. Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt Productlicenties B.V. de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Productlicenties B.V. uiterlijk binnen veertien kalenderdagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Productlicenties B.V. en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Productlicenties B.V.. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruik maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

## **Artikel 18 Tegoedbon**

1. Een tegoedbon kan alleen worden uitbesteed bij Productlicenties B.V.
2. De Wederpartij dient een Tegoedbon zorgvuldig te bewaren. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.
3. Een tegoedbon is slechts geldig gedurende de geldigheidsduur. De geldigheidsduur wordt op de Tegoedbon vermeld. Indien de tegoedbon verkregen door een derde partij dan gelden de algemene voorwaarden en geldigheid van die derde partij.
4. Tegoedbonnen kunnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

## **Artikel 19 Aansprakelijkheid**

1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Productlicenties B.V. is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Productlicenties B.V.
2. Productlicenties B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. Behoudens beperkingen in de wet.
3. Productlicenties B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Productlicenties B.V. is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Productlicenties B.V. kenbaar behoorde te zijn.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Productlicenties B.V. of zijn leidinggevende ondergeschikten.
5. Indien Productlicenties B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Productlicenties B.V. beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Productlicenties B.V. aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Productlicenties B.V. overeenkomstig de verzekering draagt.
6. De Wederpartij dient de schade in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Productlicenties B.V. te melden, anders vervalt aansprakelijkheid van deze schade.
7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Productlicenties B.V. vervalt binnen één jaar.

## **Artikel 20 Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart Productlicenties B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
2. Indien Productlicenties B.V. door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Productlicenties B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Productlicenties B.V. en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

## **Artikel 21 Nieuwsbrief**

1. De Wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
2. De nieuwsbrief houdt de Wederpartij op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
3. De Wederpartij ontvangt de nieuwsbrief per post en per mail.
4. De Wederpartij kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

## **Artikel 22 Verjaringstermijn**

1. Voor alle vorderingen jegens Productlicenties B.V. en de door Productlicenties B.V. (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## **Artikel 23 Privacy en cookies**

1. Productlicentie B.V. hanteert een separaat Privacybeleid als Cookiebeleid op de website waarin meer informatie staat.
2. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Productlicenties B.V. verstrekt, zal Productlicenties B.V. zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
3. Bij het bezoeken van onze website kan Productlicenties B.V. informatie van de Wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
4. Productlicenties B.V. mag de persoonsgegevens van de Wederpartij slechts gebruiken voor de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
5. Het is Productlicenties B.V. niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken. Tenzij de wet hierop uitzondering maakt.
6. De Wederpartij gaat akkoord dat Productlicenties B.V. de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert.

## **Artikel 24 Wijziging algemene voorwaarden**

1. Productlicenties B.V. heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. Productlicenties B.V. zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
5. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 25 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Productlicenties B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.